

パスキー認証に関するよくあるご質問

Q1	パスキー認証を登録すれば、ログインパスワード、取引パスワードは不要になりますか？
A	いいえ。今回はログイン時にのみパスキー認証を導入します。ログインパスワードは不要になりますが、お取引やお手続きの際には従来通り取引パスワードが必要です。 ※機種変更等でパスキー認証ができなくなることがございます（Q6参照）。その際は、ログインパスワードを使用する必要があります。
Q2	パスキー認証は必須になりますか？
A	従来のログインパスワードによる認証も利用可能ですが、セキュリティ向上のためパスキー認証の必須化を検討してまいります。具体的な内容が決まり次第、ご連絡させていただきます。
Q3	パスキー登録したスマートフォンで、パソコンからパスキー認証が可能ですか？
A	可能です。「Windows セキュリティ」のポップアップ画面が表示されますので、その他のパスキーを選択して進んでください。QRコードをスマートフォンで読み取ることで認証できます。 
Q4	パスキー登録ができません。
A	原因のひとつに、パソコンやスマートフォンのOSやブラウザのバージョンが古いことが考えられます。推奨環境 こちら に該当しているかをご確認ください。 ※お使いの端末におけるパスキー認証の設定可否や「指紋認証・顔認証・PIN等」の設定方法はパソコンメーカーや携帯電話会社へのご確認をお願いいたします。
Q5	パスキー認証はひとつの口座に複数設定できますか？
A	最大10個まで登録可能です。
Q6	パスキー認証は機種変更しても利用できますか？
A	新端末のOSが旧端末と同じ場合は登録済のパスキーをそのままご利用いただけます。新端末のOSが旧端末と異なる場合（例：iOS⇔Android）、パスキーは移行できません。新端末で、再度パスキーをご登録ください。
Q7	パスキー認証の登録状況はどこで確認できますか？
A	オンライントレードでご確認いただけます。オンラインサービスにログインの上、「口座情報 > お客様情報 登録情報照会 > パスワード関連」の順にクリックし、「パスキー」欄の「一覧表示」からご確認ください。
Q8	パスキー認証を利用すると九州FG証券に生体情報（指紋・顔など）が提供されるのですか？
A	いいえ、当社に生体認証は提供されず保存もされません。指紋認証や顔認証などに使用するお客様の生体認証情報は、お客様のスマートフォンなどの端末に保存されます。