

当社に対するご意見・苦情等に関するご連絡窓口

当社に対するご意見・苦情等に関しては、以下の窓口で承っております。

住 所	〒860-0047 熊本県熊本市西区春日 1 丁目 12 番 3 号
電話番号	096-285-9302
受付時間	月曜日～金曜日 9 時 00 分～17 時 00 分（祝日を除く）

金融 ADR 制度のご案内

金融 ADR 制度とは、お客様と金融機関との紛争・トラブルについて、裁判手続き以外の方法で簡易・迅速な解決を目指す制度です。

金融商品取引業等業務に関する苦情及び紛争・トラブルの解決措置として、金融商品取引法上の指定紛争解決機関である「特定非営利活動法人 証券・金融商品あっせん相談センター（FINMAC）」を利用することができます。

住 所	〒103-0025 東京都中央区日本橋茅場町 2 丁目 1 番 1 号 第二証券会館
電話番号	0120-64-5005 （FINMAC は公的な第三者機関であり、当社の関連法人ではありません。）
受付時間	月曜日～金曜日 9 時 00 分～17 時 00 分（祝日を除く）