

News Release

2025年11月6日
九州FG証券株式会社

九州FG証券オンライントレード パスワード再設定（WEB完結）機能追加について

平素より、九州FG証券をご愛顧賜り、誠にありがとうございます。
お客様の利便性向上のため、九州FG証券オンライントレードのパスワード再設定（WEB完結）機能を追加しますので、お知らせいたします。

1. 実施日

2025年11月17日（月）

2. 機能概要

| 追加機能 パスワード再設定（WEB完結） | | | |
|---|---|---|---|
| お手続きはWEBで完結し、再設定したパスワードですぐにログイン、お取引いただけます。 | | | |
| WEBで必要事項入力  | URL等が記載されたメールを受信  | 新しいパスワードを入力（設定）  | パスワード再設定完了  |
| 現行 パスワード再発行（郵送） | | | |
| WEBでお申込み完了後、2~4営業日後に簡易書留で仮のパスワードをお届けします。 | | | |
| WEBで必要事項入力  | 登録住所に仮パスワードを記載した郵便をお届け  | 仮パスワードでログイン 新しいパスワード設定  | パスワード変更完了  |

3. 注意事項

- 個人のお客さまのみご利用いただけます。
- 本機能では「秘密の質問・回答」を使用します。11月17日以降、ログイン時に表示される設定画面、または「口座情報」メニューより「秘密の質問・回答」をご登録ください。
- 本機能ご利用の際には、ご登録アドレス宛にメールを送信いたします。そのため、ご登録メールアドレスが使用できることがご利用条件となります。
- 「秘密の質問・回答」を登録していない場合、ご登録アドレス宛送信したメールがご確認いただけない場合、パスワード再設定時に複数回入力を誤りご使用できなくなった場合は従来のパスワード再発行（郵送）機能をご利用ください。

以上

【本件に関するお問合せ先】九州FG証券 営業企画部

TEL 096-285-9301

受付時間：午前9時から午後5時まで（平日のみ）